

# Haushüter-Agentur Sander

Inh. Bernd Sander An der Trift 17 30827 Garbsen

Tel.: 0 51 31 – 46 36 48

Fax: 0 51 31 – 46 36 88

Email: has-garbsen@t-online.de

Internet: [www.haushueter-agentur-sander.de](http://www.haushueter-agentur-sander.de)



## Sehr geehrte Damen und Herren,

immer dann, wenn man sich auf den Urlaub freut, passiert es. Oma wird schwer krank und muss ins Krankenhaus oder hat einen schweren Unfall und Sie können und wollen nicht reisen. Oder Sie selbst oder sonst jemand aus der nächsten Familie erleidet ein kurzfristig eintretendes schweres Gesundheitsproblem (**meistens geht's im Urlaub dann ganz weit weg und ist entsprechend teuer**).

Wenn Sie dann eine Reise-Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, ersetzt man Ihnen Ihre **Reisekosten** vollständig oder teilweise je nachdem, was und wie Sie es abgeschlossen haben.

### Nur: der Haushüter-Auftrag ist noch fällig.

Der Haushüter-Verband musste mehrere Anläufe bei Reiseversicherern unternehmen. Mit der HanseMercur Versicherung hat der Verband eine Haushüter-Ausfall-Versicherung gestaltet, die wir Ihnen heute anbieten.

Bei einem angenommenen Auftragswert z.B. von € 500,-- incl. Betreuungen und Fahrtkosten beträgt die **Prämie nur 15,00 € (3%)**. Damit ersetzt die HanseMercur die angefallenen Kosten für Zeiträume zwischen dem 30. Tag bis zum 1. Tag vor dem Einsatzbeginn des Haushüter-Auftrages. Die Storno-Staffel ist abhängig vom Zeitpunkt des Stornos vor Leistungsbeginn. Sie wurde darauf wie folgt abgestimmt, und festgelegt:

#### **Storno (bei Vorliegen der spezifizierten Rücktrittsgründe)**

ab dem 30. Tag vor Leistungsbeginn, Ersatz von 10 % des Auftragswertes,

ab dem 20. Tag vor Leistungsbeginn, Ersatz von 35 % des Auftragswertes,

ab dem 10. Tag vor Leistungsbeginn, Ersatz von 60 % des Auftragswertes.

Ab dem 3. Tag vor Leistungsbeginn, Ersatz von 85 % des Auftragswertes.

Die Storno-Staffel ist in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

Sie sehen, selbst bei einem Rücktritt zwischen dem 30. und 21. Tag ist bei 10 % Stornogebühr bereits die Prämie „bezahlt“ und sie haben das gute Gefühl, dass alles klar ist. Wir haben die bis dahin angelaufenen Kosten gedeckt. Um die Versicherungsprämie so niedrig wie möglich zu halten verzichten wir auch im schlimmsten Fall, „Storno einen Tag vor Reisebeginn“ auf einen Teil des Rechnungswertes, denn es werden uns maximal nur 85 % erstattet.

Die Versicherung deckt diejenigen Ausfälle ab, die in Ihre privaten Gesundheits- und Arbeitsplatzprobleme, in Eigentumsschäden und/oder Elementarschäden und in die beschriebenen Probleme der Haustiere hineinragen. Einen aus unserer Sicht möglichen aber auch wichtigen Versicherungsfall haben wir mit HanseMercur vereinbart. Stellen Sie sich vor, Ihr Tier, dessen Betreuung wir bei Ihnen übernehmen sollten, stirbt vor dem Einsatzbeginn. Das kommt selten vor ist aber denkbar. Das ist dann selbstverständlich ein großer Verlust für Sie. Aber auch ein wirtschaftlicher Verlust für uns, wenn Sie durch den Wegfall der Betreuungsaufgabe den Auftrag stornieren. Selbstverständlich müssen bei Stornierungen entsprechende Dokumente und Beweise bei der Versicherung vorgelegt werden. Bei allen anderen Formen von Stornogründen werden wir aber auch dann ernste Auseinandersetzungen mit unseren Kunden vermeiden und kreative, vernünftige Lösungen finden.

Die Haushüter-Ausfall-Versicherung (HHAV) können Sie für jeden einzelnen Termin abschließen. Bitte nutzen Sie einfach den Vordruck, den Sie mit der **Auftragsbestätigung und Rechnung** bekommen und zahlen die Prämie bei Ihrer Bank ein. Ausgefüllt haben wir das bereits für Sie. Wir empfehlen Ihnen diese Versicherung als sinnvolle Ergänzung.

Zu allen künftigen Auftragsbestätigungen erhalten Sie regelmäßig diesen Vordruck und können so jedes Mal neu entscheiden.

• Mitglied im Verband Deutscher Haushüter - Agenturen • VDHA e.V. •